

## 【アンケート結果のご報告とお礼】

このたびは「処遇改善加算管理システム」に関するアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

多くの貴重なご意見・ご感想をお寄せいただきましたこと、心より御礼申し上げます。

### アンケート結果の概要

- 約9割の方から「使って良かった」とのお声をいただきました。
- 運営指導を受けられた法人のうち約7割の方が、実際の運営指導でシステムを活用されたとご回答いただきました。

日々の業務や運営指導の場面でお役立ていただけていることが分かり、大変嬉しく思っております。

### ご要望・ご意見への対応について

アンケートでいただいたご意見は、今後の改善に活かしてまいります。

#### 〈ご要望〉

##### ・月額賃金改善要件Iチェック機能

⇒機能追加を予定しております。完了しましたらお知らせいたします。

##### ・入力項目ごとの合計が出ないので、合計の合致が検証しづらい

⇒システムの表示方法が分かりにくくご不便をおかけし、大変申し訳ございません。

実績給与・手当入力の画面には、実績給与・手当・賞与・一時金の合計欄がございます。

また、共通手当登録の画面のみ手当ごとに合計が表示される仕様となっております。

そのほか、月ごとの各項目の集計結果につきましては、実績支払額集計画面でご確認いただけます。今後は、どなたにも分かりやすくご利用いただけるよう、表示方法の改善を検討してまいります。

##### ・その他のご意見につきましても、今後の改善の参考として全て検討しております。対応が難しい場合もございますが、可能な範囲で反映できるよう努めて参ります。

#### 〈ご意見〉

・サポートセンターに質問した際にはいつも丁寧な対応及びわかりやすい説明をありがとうございます。今後も何かとご相談させていただきますので宜しくお願ひ致します。

・以前より動作がスムーズでとても使いやすくなりました。

・まにしだ導入により、業務管理が大変スムーズになりました。また、サポートセンターへ質問する際も、毎回懇切丁寧にご対応いただき、心より感謝申し上げます。今後とも宜しくお願ひ申し上げます。

・計画書と報告書の作成に助かっています。常勤換算比率や昨年との差額など完全には理解できないが何とか申請出来ている状態です。解らない際に何度か電話で対応して頂きありがとうございました。

・サポートセンターで質問に答えていただけるのはありがたいので、継続していただけたいです。

## 〈改善に向けたご意見〉

アンケートでは、

- ・ 「操作が分かりづらい」
- ・ 「電話だけでは解決しづらい」
- ・ 「導入後のサポートをもっと充実させてほしい」
- ・ 「システムが複雑に感じられる」

といったご意見も寄せられました。

ご意見をいただいた法人様には、ご案内が十分にできておらず、これまでご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

サポートにつきましては、現在、電話・メール・Zoom によるサポートをご利用いただけますので、ご不明点がございましたらお気軽にサポートセンターまでお問い合わせください。

こうした貴重なお声は真摯に受け止め、今後も安心してご利用いただけるよう、システム改修や運営改善に活かしてまいります。

### ○スタッフより

このたびは温かいお声をいただき、スタッフ一同大変励みになっております。

また、ご要望や改善に向けたご意見につきましても、私たちでは気づけなかった点をご指摘いただき、心より感謝申し上げます。いただいた内容は今後の改修、運営に必ず活かしてまいります。

今後も皆さまのご期待に沿えるよう、丁寧で分かりやすいサポートと、より快適にご利用いただけるシステム運営に努めてまいります。

お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

「お客様の声」にご協力いただける法人様のうち、法人名が確認できていない法人様が3社ございます。もしお心当たりがあり、まだお知らせいただいている場合は、サポートセンターまでご連絡いただけますと幸いです。

また、「お客様の声」へのご協力は現在も募集しております。ご協力いただける法人様がございましたら、サポートセンターまでお知らせください。

(9月以降順次ご連絡させていただきます。)